

PIANO DELLA PERFORMANCE 2012

AREA AFFARI GENERALI - SOCIO-EDUCATIVA

OBIETTIVI

COD. RIF. PEG 2012	TIPOLOGIA OBIETTIVO (MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO) (ANNUALE/PLURIENNALE)		TITOLO		RILEVANZA (INTERNA/TRASVERSALE)
	PERSONALE ASSEGNATO				
1	Miglioramento Pluriennale Conforti Catia – Placidi Lara		IMPOSTA DI SOGGIORNO – ISTITUZIONE – INFORMAZIONE – CONTROLLI E VERIFICHE (in collaborazione con Area economico-finanziaria e Polizia Municipale)		Trasversale
Azioni	Tempistica	Indicatore	Tipologia di indicatore (attività/qualità/temporale/gestionale) (processo/risultato)	Destinazione di riferimento (soggetti esterni e/o interni)	Coefficiente di ponderazione (*)
1.1 Costituzione Panel	31/01/2012	Delibera C.C. di costituzione del Panel	Ind. Temporale / processo	esterni	0,98
1.2 Iscrizione elenco regionale loc. turistiche	28/02/2012	Delibera C.C. di richiesta di iscrizione	Ind. Temporale / processo	interni	
1.3 Approvazione regolamento	28/02/2012	Delibera C.C. di approvazione del regolamento	Ind. Temporale / processo	esterni	
1.4 Assemblea pubblica e trasmissione documentazione	31/03/2012	Incontro pubblico e trasmissione documentazione a mezzo mail	Ind. di attività / processo	esterni	
1.5 Verifica della previsione di entrata	31/07/2012 31/10/2012	Verifica dei versamenti accertati e relativi al II e III trimestre	Ind. di attività / processo	Interni	
1.6 Controlli	31/12/2012	Sopralluoghi alle strutture	Ind. di attività / processo	Esterni	

COD. RIF. PEG 2012	TIPOLOGIA OBIETTIVO – (MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO) (ANNUALE/PLURIENNALE)		TITOLO	RILEVANZA (INTERNA/TRASVERSALE)	
	PERSONALE ASSEGNATO			Interna	
2	Mantenimento Annuale Placidi Lara – Conforti Catia		IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA (<u>obiettivo a impatto. finale esterno</u>)	Obiettivo a valenza esterna	
AZIONI	TEMPISTICA	INDICATORE	TIPOLOGIA DI INDICATORE (attività/qualità/temporale/gestionale) (processo/risultato)	DESTINAZIONE DI RIFERIMENTO (soggetti esterni e/o interni)	COEFFICIENTE DI PONDERAZIONE (*)
2.1 Messa a disposizione, sul sito istituzionale del Comune di Monteriggioni, della piattaforma CTel per l'iscrizione al servizio)	31/07/2012	Installazione piattaforma per l'iscrizione al servizio	Ind. di attività / processo	Esterni	0,93
2.2 Attivazione del servizio	31/08/2012	Attivazione del servizio ai soggetti iscritti	Ind. di attività / processo	Esterni	
2.3 Invio scheda di Customer satisfaction e raccolta dati	31/12/ 2012	80% dei soggetti che gradisce il servizio	Ind. di qualità / risultato	Esterni	

COD. RIF. PEG 2012	TIPOLOGIA OBIETTIVO (MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO) (ANNUALE/PLURIENNALE)		TITOLO	RILEVANZA (INTERNA/TRASVERSALE)	
	PERSONALE ASSEGNATO				
3	Miglioramento Annuale Conforti Catia		REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DELLE LAMPADE VOTIVE (in collaborazione con Area Economico- Finanziaria)	Trasversale	
AZIONI	TEMPISTICA	INDICATORE	TIPOLOGIA DI INDICATORE (attività/qualità/temporale/gestionale) (processo/risultato)	DESTINAZIONE DI RIFERIMENTO (soggetti esterni e/o interni)	COEFFICIENTE DI PONDERAZIONE (*)
3.1 Approvazione regolamento Lampade Votive	31/12/2012	Delibera C.C. di approvazione	Ind. di attività / risultato	esterni	0,94

COD. RIF. PEG 2012	TIPOLOGIA OBIETTIVO (MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO) (ANNUALE/PLURIENNALE)	TITOLO		RILEVANZA (INTERNA/TRASVERSALE)	
	PERSONALE ASSEGNATO				
4	Miglioramento Pluriennale Placidi Lara – Conforti Catia – Boscaino Barbara – Pallassini Serena – Liguori Mirella	REALIZZAZIONE NUOVO SITO ISTITUZIONALE (<u>obiettivo a impatto finale esterno</u>)		Trasversale	
AZIONI	TEMPISTICA	INDICATORE	TIPOLOGIA DI INDICATORE (attività/qualità/temporale/gestionale) (processo/risultato)	DESTINAZIONE DI RIFERIMENTO (soggetti esterni e/o interni)	COEFFICIENTE DI PONDERAZIONE (*)
4.1 Individuazione del contraente ed affidamento del servizio	30/09/2012	Determina affidamento	Ind. di attività / processo	interni	0,96
4.2 Pubblicazione del nuovo sito	31/12/2012	80% dei soggetti che gradisce il servizio	Ind. di qualità / risultato	esterni	

COD. RIF. PEG 2012		TIPOLOGIA OBIETTIVO (MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO) (ANNUALE/PLURIENNALE) PERSONALE ASSEGNATO		TITOLO	RILEVANZA (INTERNA/TRASVERSALE)
5		Miglioramento – Obiettivo a rilevanza esterna Pluriennale Placidi Lara Conforti Catia		SERVIZIO DI MARKETING TURISTICO – FASE 1	Interna
AZIONI	TEMPISTICA	INDICATORE	TIPOLOGIA DI INDICATORE (attività/qualità/temporale/gestionale) (processo/risultato)	DESTINAZIONE DI RIFERIMENTO (soggetti esterni e/o interni)	COEFFICIENTE DI PONDERAZIONE (*)
1 Pubblicazione del bando di gara	30/08/2012	Determina a contrarre	Ind. di attività/processo	Interni	0,98
2 Individuazione del contraente ed affidamento del servizio	31/12/2012	Determina di affidamento	Ind. di attività/risultato	Esterni	

COD. RIF. PEG 2012		TIPOLOGIA OBIETTIVO (MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO) (ANNUALE/PLURIENNALE)		TITOLO	RILEVANZA (INTERNA/TRASVERSALE)
		PERSONALE ASSEGNATO			
6		Miglioramento Annuale Boscaino Barbara Pallassini Serena		BANDO ALLOGGI ERP (obiettivo a impatto finale <u>esterno</u>)	Interna
AZIONI	TEMPISTICA	INDICATORE	TIPOLOGIA DI INDICATORE (attività/qualità/temporale/gestionale) (processo/risultato)	DESTINAZIONE DI RIFERIMENTO (soggetti esterni e/o interni)	COEFFICIENTE DI PONDERAZIONE (*)
1 Pubblicazione del bando	30/09/2012	Determina di approvazione del Bando ERP	Ind. di attività/processo	Esterni	0,94
2 Pubblicazione graduatoria provvisoria	31/12/2012	Determina approvazione graduatoria provvisoria	Ind. di attività/processo	Esterni	

COD. RIF. PEG 2012		TIPOLOGIA OBIETTIVO (MANTENIMENTO/MIGLIORAMENTO) (ANNUALE/PLURIENNALE)		TITOLO		RILEVANZA (INTERNA/TRASVER SALE)	
		PERSONALE ASSEGNATO					
7		Miglioramento Annuale Placidi Lara Andreozzi Ciro Galgani Susanna Pazzi Silvia		AGGIORNAMENTO DEL MANUALE DI AUTOCONTROLLO (HACCP)		Interna	
Personale assegnato: Placidi Lara, Andreozzi Ciro, Galgani Susanna, Pazzi Silvia							
AZIONI	TEMPISTICA	INDICATORE	TIPOLOGIA DI INDICATORE (attività/qualità/temporale/gestionale) (processo/risultato)	DESTINAZIONE DI RIFERIMENTO (soggetti esterni e/o interni)	COEFFICIENTE DI PONDERAZIONE (*)		
1 Approvazione del manuale	30/09/2012	Determina di approvazione del Manuale	Ind. di attività/risultato	Interni/Esterni	0,91		

(*) Il coefficiente di ponderazione è previsto dal punto 7.1. del vigente Sistema di misurazione e valutazione. Gli obiettivi vengono ponderati in ragione di cinque fattori di valutazione strategica attribuiti dalla Giunta Comunale in sede di approvazione del PEG e del Piano della Performance, ai quali sono agganciati dei coefficienti. La media dei coefficienti riferiti a ciascuno dei suddetti cinque fattori, costituisce il peso di ciascun obiettivo (k).

PROSPETTO RIASSUNTIVO

OBIETTIVI

Obiettivo 1 (cod. rif. PEG 2012)		(TITOLO)
	Azione 1.1.	
	Azione 1.2	
	Azione 1.3	
Obiettivo 2 (cod. rif. PEG 2012)		(TITOLO)
	Azione.2.1	
	Azione.2.2	
	Azione 2.3	
Obiettivo 3 (cod. rif. PEG 2012)		(TITOLO)
	Azione 3.1	
	Azione 3.2	
	Azione 3.3.	
Obiettivo 4 (cod. rif. PEG 2012)		(TITOLO)
	Azione 4.1	
	Azione 4.2	
	Azione 4.3.	
Obiettivo 5 (cod. rif. PEG 2012)		(TITOLO)
	Azione 5.1	
	Azione 5.2	
	Azione 5.3	
Obiettivo 6 (cod. rif. PEG 2012)		(TITOLO)
	Azione 5.1	
	Azione 5.2	
	Azione 5.3	

Obiettivo 7 (cod. rif. PEG 2012)	(TITOLO)
<i>Azione 5.1</i>	
<i>Azione 5.2</i>	
<i>Azione 5.3</i>	

Obiettivo 8 (cod. rif. PEG 2012)	(TITOLO)
<i>Azione 5.1</i>	
<i>Azione 5.2</i>	
<i>Azione 5.3</i>	

RELAZIONE STATO ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI AL 30.09**RELAZIONE STATO ATTUAZIONE FINALE AL 31.12**

(4) La relazione sul rendiconto della gestione va assemblata insieme a tutte le altre dei servizi e/o degli uffici e andrà a costituire la relazione sulle performance.

SCHEDA ANAGRAFICA DELL'INDICATORE

Nome

Descrizione;

“Ratio” della misurazione di quel determinato aspetto;

Obiettivo di riferimento;

Legami con altri indicatori;

Data di approvazione dell'indicatore,

Tipo di calcolo/formula (a seconda che si tratti di un indicatore quantitativo o qualitativo);

Fonte/i dei dati;

Qualità dei dati;

Frequenza di rilevazione;

Livello di prestazione desiderato;

Processo di sviluppo (da chi è stato concordato l'obiettivo);

Responsabile del monitoraggio e dell'eventuale rimodulazione della prestazione, rispetto all'obiettivo;

Azione o comportamento che si vuole stimolare con l'indicatore/obiettivo;

Responsabile del raggiungimento dell'obiettivo rilevato tramite lo specifico indicatore;

TEST DI VALIDAZIONE INDICATORI

A) della quantità dell'indicatore:

Comprensibilità (chiaro, contestualizzato, concreto/misurabile);

Rilevanza (assenza di ambiguità sulle finalità, utile e significativo per gli utilizzatori, attribuibile alle attività chiave);

Fattibilità a livello finanziario ed in termini temporali;

Affidabilità (capacità di rappresentazione di ciò che si sta misurando; capacità di integrazione con altri indicatori);

B) della solidità da un punto di vista qualitativo:

Strategicità (allineamento con gli obiettivi strategici dell'Amministrazione);

Performance (ambiziosità);

Capacità di stimolare un'azione pronta e significativa;

Capacità di ripagare il costo del raccoglimento e analisi dei dati;

Abilità del singolo Responsabile di raggiungere l'obiettivo;

Capacità di feedback;

Attribuzione riconoscimento economico;

Accettazione da parte del Responsabile o del gruppo;

Comportamenti indesiderati che potrebbero essere involontariamente stimolati;